**Curso:**

**Identificación y atención de los Factores de Riesgo Psicosociales en el trabajo en el marco de la Norma 035.**

*Documento editable*

**Información general del curso breve**

**Duración total estimada:** 8 semanas

**Curso en línea**

**Bibliografía base:**

* OIT, C. M. (1984). OMS de Medicina del Trabajo. *Identificación y control de los factores psicosociales nocivos en el trabajo Ginebra*.
* OIT-OMS, C. M. (1984). Factores psicosociales en el trabajo: Naturaleza, incidencia y prevención. *Medicina del Trabajo. 9ª Reunión*.
* Diario Oficial de la Federación (2018) NORMA Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018: Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-Identificación, análisis y prevención.

**Bibliografía de apoyo:**

* Parker, D. F., & DeCotiis, T. A. (1983). Organizational determinants of job stress.
* Kalimo, R., El Batawi, M. A., & Cooper, C. L. (1987). Psychosocial factors at work and their relation to health.
* Carayon, P., Smith, M. J., & Haims, M. C. (1999). Work organization, job stress, and work-related musculoskeletal disorders. *Human factors*, *41*(4), 644-663.
* Holmes, S. (2001). Work-related stress: a brief review. *The journal of the Royal Society for the Promotion of Health*, *121*(4), 230-235.
* Rubio-Avila, S. M., & Gómez-Sánchez, R. V. (2018). Factores psicosociales en el trabajo. *Revista Colombiana de Salud Ocupacional*, *8*(2).
* VÁZQUEZ, L. V., TORRES, P. C., & CRUZ, Y. D. Riesgo psicosocial laboral y entorno organizacional.
* Edwards, J. A., & Webster, S. (2012). Psychosocial risk assessment: Measurement invariance of the UK Health and Safety Executive's Management Standards Indicator Tool across public and private sector organizations. *Work & Stress*, *26*(2), 130-142.
* Villalobos, G. H., Vargas, A. M., Rondón, M. A., & Felknor, S. A. (2013). Design of psychosocial factors questionnaires: A systematic measurement approach. *American journal of industrial medicine*, *56*(1), 100-110.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Semana 1: Bienvenida al curso**     * Entregar síntesis   + Síntesis Curricular de los instructores   + Información general sobre Applied Cognitive Diagnostics   + Syllabus del curso     - Objetivo     - Bibliografía   **Actividad**: Pedir a los asistentes al curso que realicen un S.Q.A. con las siguiente estructura:   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | ¿Qué sé? | ¿Qué quiero aprender? | ¿Qué aprendí? | | Acerca de los Factores de Riesgo Psicosocial en el Trabajo |  |  |  | | Acerca de cuál es el marco normativo mexicano que aborda los FRP en el trabajo |  |  |  | | Acerca de las estrategias para mejorar las condiciones en que se encuentran los FRP en mi empresa |  |  |  |   (El S.Q.A. es un recurso didáctico, particularmente útil para la realización la evaluación diagnóstica que antecede a toda intervención formativa. La idea es que permita a los asistentes al curso hacer un ejercicio de introspección acerca de sus conocimientos previos, expectativas y posteriormente, funja como punto de referencia para valorar sus aprendizajes durante el curso: ). |
| **Semana 2: Factores Psicosociales en el entorno laboral**   * Subir presentación/notas en PDF con información guía:   + Definición de Factores Psicosociales   + Identificación de Factores Psicosociales, en el entorno laboral   + Representación esquemática de la interacción entre las condiciones laborales y las respuestas individuales de los trabajadores   **Referencias:**   * OIT-OMS, C. M. (1984). Factores psicosociales en el trabajo: Naturaleza, incidencia y prevención. *Medicina del Trabajo. 9ª Reunión*. * Kalimo, R., El Batawi, M. A., & Cooper, C. L. (1987). Psychosocial factors at work and their relation to health.   **Lectura a realizar esta semana:**   * OIT-OMS, C. M. (1984). Factores psicosociales en el trabajo: Naturaleza, incidencia y prevención. *Medicina del Trabajo. 9ª Reunión*. **Capítulos 1 a 3**   **Actividad evaluativa:** |
| **Semana 3: Factores de Riesgo Psicosocial en el trabajo**   * Proporcionar presentación/pdf con nociones guía   + ¿Qué es un Factor de Riesgo?   + ¿Qué implica hablar de Factores de Riesgo Psicosociales?   + ¿Qué FRP se pueden identificar en el entorno laboral?   **Referencias:**   * Parker, D. F., & DeCotiis, T. A. (1983). Organizational determinants of job stress. * OIT, C. M. (1984). OMS de Medicina del Trabajo. *Identificación y control de los factores psicosociales nocivos en el trabajo Ginebra*. * Kalimo, R., El Batawi, M. A., & Cooper, C. L. (1987). Psychosocial factors at work and their relation to health. * Carayon, P., Smith, M. J., & Haims, M. C. (1999). Work organization, job stress, and work-related musculoskeletal disorders. *Human factors*, *41*(4), 644-663. * Holmes, S. (2001). Work-related stress: a brief review. *The journal of the Royal Society for the Promotion of Health*, *121*(4), 230-235.   **Lectura a realizar esta semana:**  **Actividad evaluativa:** |
| **Semana 4: Consecuencias asociadas a los FRP en el trabajo**   * Proporcionar presentación/pdf sobre aspectos guía   + Riesgos psicosociales asociados con los FRP     - Repercusiones en la vida laboral     - Consecuencias individuales       * Comorbidad de los FRP con otras enfermedades   **Referencias:**   * Parker, D. F., & DeCotiis, T. A. (1983). Organizational determinants of job stress. * OIT, C. M. (1984). OMS de Medicina del Trabajo. *Identificación y control de los factores psicosociales nocivos en el trabajo Ginebra*. * Kalimo, R., El Batawi, M. A., & Cooper, C. L. (1987). Psychosocial factors at work and their relation to health. * Carayon, P., Smith, M. J., & Haims, M. C. (1999). Work organization, job stress, and work-related musculoskeletal disorders. *Human factors*, *41*(4), 644-663. * Holmes, S. (2001). Work-related stress: a brief review. *The journal of the Royal Society for the Promotion of Health*, *121*(4), 230-235.   **Lectura a realizar esta semana:**   * OIT-OMS, C. M. (1984). Factores psicosociales en el trabajo: Naturaleza, incidencia y prevención. *Medicina del Trabajo. 9ª Reunión*. **Capítulo 4**   **Actividad evaluativa:** |
| **Semana 5: Presentación de la Norma 035 (marco normativo mexicano)**   * Proporcionar presentación/pdf con conceptos clave   + Objetivo y Campo de Aplicación   + Definiciones importantes (Marco legal)     - Diagnóstico de seguridad y salud en el trabajo     - Apoyo social     - Entorno organizacional favorable     - Factores de Riesgo Psicosocial     - Acontecimiento traumático severo     - Violencia laboral   + Obligaciones de los trabajadores y de los patrones   *Nota: Resumir/Sintetizar las acciones generales.*  **Referencias:**   * Diario Oficial de la Federación (2018) NORMA Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018: Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-Identificación, análisis y prevención.   **Lectura a realizar esta semana:**   * Diario Oficial de la Federación (2018) NORMA Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018: Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-Identificación, análisis y prevención.   **Actividad evaluativa:** |
| **Semana 6: Criterios técnicos que toda empresa debe garantizar a sus empleados, en cumplimiento de la Norma 035**   * Proporcionar presentación/pdf con conceptos clave   + Evaluación del entorno organizacional: Identificación y análisis de los FRP     - Consideraciones generales para la realización de la evaluación     - Aspectos a evaluar     - Lineamientos para la elección de métodos de evaluación     - Notificación de los resultados de la evaluación a los trabajadores   + Medidas de prevención y acciones de control   + Unidades de verificación y evaluación de conformidad   **Referencias:**   * Charria, V. H., Sarsosa, K. V., & Arenas, F. (2011). Factores de riesgo psicosocial laboral: métodos e instrumentos de evaluación. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, *29*(4), 380-391. * Edwards, J. A., & Webster, S. (2012). Psychosocial risk assessment: Measurement invariance of the UK Health and Safety Executive's Management Standards Indicator Tool across public and private sector organizations. *Work & Stress*, *26*(2), 130-142. * Houdmont, J., Randall, R., Kerr, R., & Addley, K. (2013). Psychosocial risk assessment in organizations: Concurrent validity of the brief version of the Management Standards Indicator Tool. *Work & Stress*, *27*(4), 403-412. * Villalobos, G. H., Vargas, A. M., Rondón, M. A., & Felknor, S. A. (2013). Design of psychosocial factors questionnaires: A systematic measurement approach. *American journal of industrial medicine*, *56*(1), 100-110. * Diario Oficial de la Federación (2018) NORMA Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018: Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-Identificación, análisis y prevención.   **Lectura a realizar esta semana:**  **Actividad evaluativa:** |
| **Semana 7: Medidas de prevención, detección y control de los FRP (Protocolos)**   * Proporcionar presentación/pdf con conceptos clave   + Medidas de prevención y acciones de control   + Cuestionarios ejemplares contenidos en la NOM-035-STPS-2018   **Referencias:**   * Charria, V. H., Sarsosa, K. V., & Arenas, F. (2011). Factores de riesgo psicosocial laboral: métodos e instrumentos de evaluación. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, *29*(4), 380-391. * Edwards, J. A., & Webster, S. (2012). Psychosocial risk assessment: Measurement invariance of the UK Health and Safety Executive's Management Standards Indicator Tool across public and private sector organizations. *Work & Stress*, *26*(2), 130-142. * Houdmont, J., Randall, R., Kerr, R., & Addley, K. (2013). Psychosocial risk assessment in organizations: Concurrent validity of the brief version of the Management Standards Indicator Tool. *Work & Stress*, *27*(4), 403-412. * Villalobos, G. H., Vargas, A. M., Rondón, M. A., & Felknor, S. A. (2013). Design of psychosocial factors questionnaires: A systematic measurement approach. *American journal of industrial medicine*, *56*(1), 100-110. * Diario Oficial de la Federación (2018) NORMA Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018: Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-Identificación, análisis y prevención.   **Lectura a realizar esta semana:**  **Actividad evaluativa:** |
| **Semana 8: : Evidencia del uso de diversas estrategias para la atención de los FRP**   * Proporcionar presentación/pdf con referentes claves   **Referencias:**   * Charria, V. H., Sarsosa, K. V., & Arenas, F. (2011). Factores de riesgo psicosocial laboral: métodos e instrumentos de evaluación. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, *29*(4), 380-391. * Edwards, J. A., & Webster, S. (2012). Psychosocial risk assessment: Measurement invariance of the UK Health and Safety Executive's Management Standards Indicator Tool across public and private sector organizations. *Work & Stress*, *26*(2), 130-142. * Houdmont, J., Randall, R., Kerr, R., & Addley, K. (2013). Psychosocial risk assessment in organizations: Concurrent validity of the brief version of the Management Standards Indicator Tool. *Work & Stress*, *27*(4), 403-412. * Villalobos, G. H., Vargas, A. M., Rondón, M. A., & Felknor, S. A. (2013). Design of psychosocial factors questionnaires: A systematic measurement approach. *American journal of industrial medicine*, *56*(1), 100-110. * Diario Oficial de la Federación (2018) NORMA Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018: Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-Identificación, análisis y prevención.   **Lectura a realizar esta semana:**  **Actividad evaluativa:** |